

PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 0017/2022
QUESTIONAMENTO DE LICITANTE

Em resposta ao questionamento esclarece-se o que segue:

Em resposta aos questionamentos esclarece-se o que segue:

Questionamento 1:

3. DA ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO E DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

3.13. As ferramentas de gerenciamento da solução de firewall e do Next-Generation Endpoint deverão possuir padrão Web seguro e hospedagem em nuvem.

Pergunta 1

Entendemos que as ferramentas de gerenciamento da solução de firewall e do Next-Generation Endpoint devem permitir a implementação em nuvem (cloud) pública ou privada e não obrigatoriamente ser implementada em nuvem (cloud) para este projeto. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 1:

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 2:

3.22.4. Item 4: Serviço de instalação, configuração, atualização e treinamento de pessoal;

3.22.4.12. A CONTRATADA deverá treinar a equipe técnica do Badesul na implantação da solução descrita no objeto deste Termo de Referência;

3.22.4.13. O treinamento consiste na transferência de tecnologia (de no mínimo 24 horas de treinamento, em curso(s) ministrado(s) por profissional(ais) certificado(s) do fabricante da solução Firewall de Próxima Geração ou UTM, ferramentas de gerenciamento, software de endpoint e software, entre outros, ou seja, de todos os elementos que comporão a solução da CONTRATADA;

Pergunta 2

Entendemos que o Serviço de Treinamento de Pessoal, dentro do processo, irá ocorrer posteriormente a implementação de toda a solução deste Edital. A fim de não impactar implantação e a expectativa do

Projeto, pretendemos realizar e atender as horas de treinamento de pessoal no formato REMOTO. Podemos tratar neste formato?

Resposta 2

Sim, está correto o entendimento e estamos de acordo de que o treinamento do pessoal seja no formato remoto.

Questionamento 3:

3.22.5. Item 5: Serviço de suporte técnico;

3.22.5.2.8. Treinar a equipe técnica do Badesul quando houver atualização tecnológica da solução;

Pergunta 3

Entendemos que em uma atualização tecnológica da solução, a passagem de conhecimento e no formato remoto atende aos requisitos desta Cláusula. Não sendo necessário a realização de treinamento oficial, certificado de participação e formato presencial. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 3

Sim, o entendimento está correto.

Questionamento 4:

Pergunta 4

Todos os documentos apresentados pelos proponentes, para este processo licitatório, sejam eles cartas / atestados de capacidade técnica / documentos comprobatórios / carta de revenda e parceria com fabricante / dentre outros, deverão obrigatoriamente ter o mesmo CNPJ do proponente cadastrado no site de licitações www.pregaobanrisul.com.br, não sendo aceito documentos contendo outro CNPJ ao cadastrado. Está correto nosso entendimento?

Resposta 4

Está correto o entendimento. Deve ser o mesmo CNPJ que a empresa se cadastrou.

Porto Alegre, 29 de novembro de 2022.

Daniele U. Scaranto
Pregoeira